

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Konsep Dan Teori.....	6
2.1.1. Kapasitas Produksi	6
2.1.2. Six Sigma.....	6
2.1.3. Fishbone Diagram	8
2.1.4. Kualitas.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu.....	9
2.3. Kerangka Pemikiran	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1. Jenis Penelitian	15
3.2. Jenis Data Dan Informasi	15
3.3. Metode Pengumpulan Data	15

3.4. Metode Pengolahan Data.....	16
3.5. Langkah Penelitian	16
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	20
4.1. Pengumpulan Data.....	20
4.2. Pengolahan Data	22
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
6.1. Kesimpulan.....	43
6.2. Saran	44
Daftar Pustaka	45

