

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Aplikasi Yang Masuk Pada Sistem Lama	3
Gambar 1.2 Data Jumlah <i>Applicant</i> Mengenai Durasi Waktu Proses Otorisasi yang Lama.....	3
Gambar 2.1 Tree Diagram TQM.....	11
Gambar 2.2 Siklus PDCA	13
Gambar 2.3 PDCA Cycle.....	16
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	24
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	29
Gambar 4.1 Flow Chart Proses Otorisasi Lama.....	31
Gambar 4.2 Flow Chart Proses Otorisasi Baru	35
Gambar 4.3 Visualisasi login LDS untuk pegawai	37
Gambar 4.4 Visualisasi Status aplikasi pengajuan GMF license.....	38
Gambar 4.5 Visualisasi Personnel Information	38
Gambar 4.6 Visualisasi <i>Authorization request</i>	39
Gambar 4.7 <i>Visualisasi Completing Data</i>	39
Gambar 4.8 <i>Visualisasi</i> konfirmasi pengajuan.....	40
Gambar 4.9 <i>Visualisasi</i> konfirmasi pengajuan.....	40
Gambar 4.10 <i>Visualisasi verifikasi Quality</i>	41
Gambar 4.11 Visualisasi Status Pengajuan Lokal	41
Gambar 4.12 <i>Visualisasi</i> Penerbitan Authorisasi	42
Gambar 5.1 <i>Pareto Chart</i> Keluhan <i>Applicant</i>	51
Gambar 5.2 <i>Fishbone Diagram</i>	52
Gambar 5.3 Proses Otorisasi <i>License</i> Berbasis OLAPS	55

Gambar 5.4 Perbandingan Proses Verifikasi Sistem Lama Dengan OLAPS Dalam Durasi Waktu	57
Gambar 5.5 Perbandingan Proses Verifikasi Sistem Lama Dengan OLAPS Dalam Pengeluaran Biaya.....	57
Gambar 5.6 Perbandingan Proses Membuat Jadwal <i>Assessment</i> Sistem Lama Dengan OLAPS Dalam Durasi Waktu.....	58
Gambar 5.7 Perbandingan Proses Membuat Jadwal <i>Assessment</i> Sistem Lama Dengan OLAPS Dalam Pengeluaran Biaya.....	59
Gambar 5.8 Perbandingan Proses <i>Assessor</i> Membuat Verifikasi <i>Assessment</i> Sistem Lama Dengan OLAPS Dalam Durasi Waktu.....	59
Gambar 5.9 Perbandingan Proses <i>Assessor</i> Membuat Verifikasi <i>Assessment</i> Sistem Lama Dengan OLAPS Dalam Pengeluaran Biaya.....	60
Gambar 5.10 Perbandingan Proses Mengajukan Aplikasi Sistem Lama Dengan OLAPS Dalam Durasi Waktu	61
Gambar 5.11 Perbandingan Proses Mengajukan Aplikasi Sistem Lama Dengan OLAPS Dalam Pengeluaran Biaya	61
Gambar 5.12 Perbandingan Proses Mengajukan Aplikasi Sistem Lama Dengan OLAPS Dalam Durasi Waktu	62