

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Quality Tools.....	15
Tabel 2.2 7QC Tools in correlation with PDCA cycle steps	17
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Hubungan Aplikasi yang Masuk Dengan <i>Quality Staff</i> Pada Sistem Lama	43
Tabel 4.2 Hubungan Aplikasi yang Masuk Dengan <i>Applicant</i> Pada Sistem Lama. .	44
Tabel 4.3 Hubungan Aplikasi yang Masuk Dengan Kertas yang Digunakan Pada Sistem Lama.....	45
Tabel 4.4 Hubungan Aplikasi yang Masuk Dengan <i>Quality Staff</i> Pada Sistem Baru	46
Tabel 4.5 Hubungan Aplikasi yang Masuk Dengan <i>Applicant</i> Pada Sistem Baru	47
Tabel 4.6 Hubungan Aplikasi yang Masuk Dengan Jumlah Kertas yang Digunakan Pada Sistem Baru.....	48
Tabel 4.7 Data Keluhan <i>Applicant</i> Pada Durasi Proses Otorisasi Lama.....	49
Tabel 5.1 Keluhan Proses Otorisasi Lama yang Dominan	50
Tabel 5.2 5 Why's Masalah Pengiriman Jadwal <i>Assessment</i>	51
Tabel 5.3 Rencana Perbaikan.....	53
Tabel 5.4 <i>Action</i> dan manfaat.....	63