

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep & Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Jenis Data & Informasi	26
3.3 Metode Pengumpulan Data	27
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	28
3.5 Langkah-langkah Penelitian	28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	34
4.2 Pengolahan Data	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	62

5.2 Pembahasan	64
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran	67
Daftar Pustaka	68
LAMPIRAN	

