

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir saya yang berjudul, “**Analisa Beban Kerja Teknisi Pada Perawatan *Arrival And Before Departure Check* Pada Unit TLB PT. GMF Aeroasia Dengan Menggunakan Metode *Full Time Equivalent*.**”

Penulisan tugas akhir ini disusun berdasarkan hasil penelitian di PT. GMF Aeroasia. Tugas akhir ini difokuskan pada penelitian mengenai beban kerja teknisi yang melakukan perawatan *BD-Check* pada unit TLB dimana kerap kali terjadi beban kerja yang berlebih.

Penulis menyadari bahwa tersusunya tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran proses penyusunan tugas akhir, khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat rahmat dan karunia yang Dia berikan, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini
2. Kedua Orang Tua tercinta, Ibu Muryani dan Bapak Muhamad Nasir, dan Adik saya Rica Adriani Santika serta Raedita Ajeng Kirana yang selalu memberikan semangat dan juga selalu mendoakan penulis agar diberi kemudahan dan kelancaran dalam penulisan ini
3. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri
4. Bapak Selamat Riadi, ST, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini

5. Ibu Silvi Ariyanti ST, M.sc selaku Wakil Ketua Program Studi Teknik Industri dan juga selaku kordinator dalam pelaksanaan tugas akhir
6. Segenap Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana atas bimbingan dan pengajarannya dalam perkuliahan
7. Bapak Hadi Susanto selaku Manajer unit TLB , Bapak Dindin, Bapak Nyoman, Bapak Supriyanto, Bapak Allen selaku para Spv unit TLB, Ifan, Alfiza serta rekan-rekan teknisi pada unit TLB yang telah bekerja sama, membantu penulis dalam mengumpulkan data dan memberikan data pendukung.
8. Apan, Adisti, dan kawan-kawan Teknik Industri Reguler 2 (2017) yang turut serta membantu memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini
9. Seluruh pihak lain yang memberikan dukungan motivasi kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan segala yang terbaik untuk mereka semua.

Penyusun menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan kekurangan dan keterbatasan penulis baik dari sudut pengetahuan, pengalaman, maupun kurangnya keterampilan dalam bidang menulis karya tulis ilmiah. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Penulis,

(Ricardo Bill Edwin)

41617110101