

## ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan peran dari *manpower* sangat berpengaruh pada perkembangan perusahaan tersebut. Apabila *manpower* memiliki kinerja yang baik maka perusahaan akan lebih mudah untuk bergerak maju. Salah satu faktor pendukung yang dapat mempengaruhi kinerja dari *manpower* adalah bagaimana beban kerja yang diterima oleh *manpower* tersebut. Oleh karena itu setiap perusahaan membutuhkan adanya perhitungan untuk mengetahui beban kerja yang diterima oleh *manpower*. Pada unit TLB karyawan bekerja dengan pola kerja 2 shift dan juga sistem kerja 12 jam dimana akan terjadi lembur otomatis selama 2 jam. Pada unit TLB pula perbandingan antara jumlah *manpower* dan pesawat yang melakukan perawatan *BD-Check* tidak sebanding. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk menghitung beban kerja yang diterima *manpower* dalam melakukan perawatan *BD-Check* dengan menggunakan metode *Full Time Equivalent* dan menganalisa permasalahan beban kerja tersebut dengan menggunakan metode *Fishbone* dan *Failure Mode Effect Analysis*. Hasil dari penelitian ini berupa perhitungan dan kategori beban kerja *manpower* dalam melakukan perawatan *BD-Check*. Berdasarkan hasil perhitungan dan analisa didapat bahwa beban kerja yang diterima adalah *overload* sehingga perlu dilakukan penambahan *manpower* dan perubahan shift kerja menjadi 8 jam pada unit TLB.

### Kata kunci :

Beban kerja, *full time equivalent*, diagram sebab akibat (*fishbone*), *failure mode and effect analysis (FMEA)*.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*In a company the role of manpower are very influential on the development of the company. When manpower having a good performance, the company would be easier to move forward. One of supporting factors that can affect the performance of manpower is how workload received by the manpower. Therefore every companies need a calculation to find out workload received by manpower . In unit TLB manpower work by 2 shift and 12 hours working system where there will be automatically 2 hours overtime in each shift. In unit TLB comparison between the number of manpower and workload of BD-Check are not comparable. Based on these problems this resarch attempts to calculate workload received by manpower in maintenance BD-Check using the method of Full Time Equivalent and analyzed the workload is using a method of Fishbone and Failure Mode Effect Analysis. The result of this research are calculation and categories workload of manpower during performed maintenance BD-Check. Based on the calculation and analysis found that the workloads received are overload so needs the addition of manpower and change work shift to 8 hours in unit TLB.*

### **Keywords:**

*Workload, full time equivalent (FTE), cause and effect analysis (fishbone), failure mode and effect analysis (FMEA)*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA