

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Perbandingan Nilai Rata-rata Peserta BAM	2
Gambar 2.1 Kuadran dalam Diagram Cartesius	14
Gambar 2.2 Kuadran dalam Diagram Cartesius	15
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Diagram Kartesius Rata-rata Persepsi dan Ekspektasi	36
Gambar 4.2 Matriks <i>House of Quality</i>	44

