

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PESERTA BAM TERHADAP KUALITAS PELATIHAN
UNIT *LEARNING SERVICE* PT. GMF AEROASIA, TBK.
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN QFD**

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Ocho R. Tampubolon
NIM : 41617110072
Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS
Pembimbing,
MERCU BUANA

Ir. Atep Afia Hidayat, MP.

**Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi**

Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT.