

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ocho Rianto Tampubolon
N.I.M : 41617110072
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : ANALISIS KEPUASAN PESERTA BAM TERHADAP KUALITAS PELATIHAN UNIT *LEARNING SERVICE* PT. GMF AEROASIA, TBK. MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN QFD

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, 10 Juli 2019
Penulis,




Ocho R. Tampubolon