

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pertanyaan Kuesioner Peserta	76
Lampiran 2 Nilai Kuesioner Kepentingan	78
Lampiran 3 Nilai Kuesioner Kinerja	79
Lampiran 4 Uji Validitas dan Raliabilitas Kepentingan	80
Lampiran 5 Uji Validitas dan Raliabilitas Kinerja	82
Lampiran 6 Perhitungan <i>Customer Satisfacation Index</i>	84

