

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisa Kepuasan Pelanggan PT PJB UP Muara Karang dengan Metode *Customer Satasfaction Index* (CSI)” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik program studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas Mercubuana.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Orang Tua dan Keluarga sekalian
3. Ibu Zulfa Fitri Ikatrinasari, Dr, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan kelancaran pelayanan dalam urusan Akademik.
4. Ibu Silvi Ariyanti, Ir, Msc selaku dosen TA ON CLASS yang telah memberikan dorongan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Atep Afia Hidayat, Ir, Msi selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Jakarta,

Penulis