

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISA KEPUASAN PELANGGAN PT. PJB  
UP MUARA KARANG DENGAN METODE CSI  
(*Customer Satisfaction Index*) dan HOQ(*House of Quality*)**



**Dibuat Oleh :**

Nama : Alif Gigah Priyana

NIM : 41617110070

Program Studi : Teknik Industri

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir

Dosen Pembimbing,



( Atep Afia Hidayat, Ir , M.Si )

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



( Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT )