

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
2.1. Pengertian Kualitas (Quality).....	6
2.2. Pengendalian Kualitas.....	8
2.3. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	9
2.4. Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas.....	10
2.5. Pengertian <i>Statiscal Procces Control</i>	11
2.6. Manfaat <i>Quality Control</i>	12
2.7. Alat Bantu dalam Pengendalian Kualitas.....	13
2.8. Pengertian DMAIC.....	17
2.9. Penelitian Terdahulu.....	19
2.10. Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III.....	25
3.1. Lokasi dan Waktu.....	25
3.2. Metode Penelitian.....	25
3.2.1. <i>Field Research</i> (Penelitian Lapangan).....	25
3.2.2. <i>Literature Research</i> (Studi Pustaka).....	27
3.3. Metode Analisis Data.....	27

3.3.1. Define.....	27
3.3.2. Measure.....	27
3.3.3. Analyze.....	28
3.3.4. Improve.....	28
3.3.5. Control.....	28
3.3.6. Mengumpulkan Data Produksi dan Produk Rusak (Check Sheet).....	29
3.3.7. Membuat Histogram.....	29
3.3.8. Membuat Peta Kendali P.....	30
3.3.9. Diagram Sebab Akibat / Fishbone Diagram.....	33
3.3.10. Pareto Diagram.....	34
3.3.11. Scatter Diagram (Diagram Tebar).....	35
3.3.12. Diagram Alir.....	35
3.4. Langkah – Langkah Penelitian.....	37
BAB IV.....	38
4.1. Pengumpulan Data.....	38
4.1.1. Profil Singkat Perusahaan.....	38
4.1.2. Visi dan Misi.....	40
4.1.3. Jenis Produk yang Dihasilkan.....	41
4.2. Pengolahan Data.....	44
4.2.1. Proses DMAIC.....	44
4.2.1.1. Tahap Define.....	44
4.2.1.2. Tahap Measure.....	46
4.2.1.3. Tahap Analyze.....	49
4.2.1.4. Tahap Improve.....	50
4.2.1.5. Tahap Control.....	50
4.2.2. Seven Tools.....	51
4.2.2.1. Lembar Pemeriksaan (Check Sheet).....	51
4.2.2.2. Peta Kendali (Control Chart).....	52
4.2.2.3. Diagram Pareto (Pareto Analysis).....	55
4.2.2.4. Diagram Sebab – Akibat.....	56
4.2.2.5. Diagram Alir.....	58
4.2.2.6. Histogram.....	59
4.2.2.7. Diagram Tebar.....	60
4.2.3. Proses Korelasi.....	61
BAB V.....	62
5.1. Proses DMAIC.....	62
5.1.1. Tahap Define.....	62
5.1.2. Tahap Measure.....	62

5.1.3. Tahap Analyze	63
5.1.4. Tahap Improve.....	65
5.1.5. Tahap Control.....	67
5.2. Seven Tools.....	68
5.2.1. Lembar Pemeriksaan (Check Sheet).....	68
5.2.2. Peta Kendali (Control Chart).....	68
5.2.3. Diagram Pareto (Pareto Analysis).....	68
5.2.4. Diagram Sebab – Akibat	68
5.2.5. Diagram Alir.....	69
5.2.6. Histogram.....	69
5.2.7. Diagram Tebar	70
5.3. Proses Korelasi.....	70
BAB VI	71
6.1. Kesimpulan.....	71
6.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA