

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Menurunkan *Defect (scratch) Part Glass Front* pada Produk *Meter Cluster Line Assembling* dengan Metode DMAIC di PT. DIFP” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari pembuatan laporan tugas akhir ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan jenjang Strat Satu (S1) pada Universitas Mercu Buana dan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik jurusan Teknik Industri.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Ibu Popy Yuliyarti, ST. MT. sebagai Dosen Pembimbing atas bimbingannya selama ini dan tidak lupa pula terimakasih kepada berbagai pihak yang turut andil dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini, yaitu:

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT., selaku Ketua Prodi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
2. Orang tua, dan keluarga yang selalu membantu dengan dukungan moral, material, dan sepiritual.
3. Bapak Deddy Partono selaku supervisor di PT. DIFP yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bantuan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
4. Rekan-rekan karyawan PT. DIFP bagian produksi *Meter Cluster*.

Penulis menyadari bahwa tidak ada satu hal di dunia ini yang sempurna, begitu juga dengan tugas akhir ini. Besar harapan penulis agar laporan ini dapat berguna bagi semua orang yang membacanya, oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 5 Februari 2019

Penulis

(Erna Erviyana)