

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Konsep dan Teori .....	6
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Jenis Data dan Informasi .....	21
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	22
3.5 Langkah-Langkah Penelitian.....	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	25
4.1 Pengumpulan Data .....	25
4.2 Pengolahan Data.....	44

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
5.1 <i>Rencana Perbaikan Process Activity Mapping</i> .....	53
5.2 Tindakan Perbaikan .....	57
5.3 <i>Future Process Activity Mapping dan Future State Mapping</i> .....	62
5.4 Analisis Nilai <i>Lead Time</i> .....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	67
6.1 Kesimpulan.....	67
6.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN.....	71



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA