

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iiv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Dan Teori	6
2.1.1. Definisi Kualitas	6
2.1.2. Pengendalian Kualitas.....	8
2.1.3. Faktor – faktor yang mempengaruhi kualitas	10
2.1.4. Six Sigma	11
2.1.5. DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>)	13
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Jenis Data Dan Informasi	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	29
3.4.1 Metode Analisis Data.....	29

3.5	Langkah-Langkah Penelitian.....	32
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		33
4.1	Pengumpulan Data.....	33
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.1.2	Visi, Misi Dan Logo Perusahaan.....	34
4.1.3	Produk di PT. Roda Prima Lancar.....	35
4.1.4	<i>Flow Process</i> (Alur Proses Produksi).....	37
4.1.5	Data Jumlah <i>Defect</i> dan Jumlah Produksi.....	39
4.1.6	Data Resume Hasil Quesioner.....	40
4.2	Pengolahan Data.....	42
4.2.1	<i>Define (D)</i>	42
4.2.2	<i>Measure (M)</i>	47
4.2.3	<i>Analyze (A)</i>	50
4.2.4	<i>Improve (I)</i>	53
4.2.5	<i>Control (C)</i>	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
5.1	<i>Define (D)</i>	58
5.2	<i>Measure (M)</i>	61
5.3	<i>Analyze (A)</i>	62
5.4	<i>Improve (I)</i>	65
5.5	<i>Control (C)</i>	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
6.1	Kesimpulan.....	67
6.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		69
LAMPIRAN.....		71