

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah dan Asumsi.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep dan Teori.....	7
2.1.1 <i>Six Sigma</i>	7
2.1.2 Kualitas.....	8
2.1.3 Pengendalian Kualitas.....	8
2.1.4 Control Chart.....	8
2.1.5 <i>Define</i> (Pendefinisian).....	10
2.1.6 <i>Measure</i> (Pengukuran).....	14
2.1.7 <i>Analyze</i> (Menganalisa).....	16
2.1.8 <i>Improve</i> (Memperbaiki).....	17
2.1.9 <i>Control</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24

3.2	Jenis Data dan Informasi.....	25
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data	27
3.5	Langkah-Langkah Penelitian	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		34
4.1	Pengumpulan Data.....	34
4.2	Pengumpulan Data.....	40
4.3	Pengolahan Data	44
4.3.1	Tahap <i>Define</i> (Identifikasi Masalah).....	44
4.3.2	Tahap <i>Measure</i> (Pengukuran).....	51
4.3.3	Tahap <i>Analyze</i> (Penganalisaan).....	58
4.3.4	Tahap <i>Improve</i>	59
4.3.5	Tahap <i>Control</i> (Pengendalian).....	63
BAB V HASIL DAN ANALISA.....		64
5.1	Tahap <i>Define</i>	64
5.2	Tahap <i>Measure</i>	64
5.3	Tahap <i>Analyze</i>	65
5.4	Tahap <i>Improve</i>	66
5.5	Tahap <i>Control</i>	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		68
6.1	Kesimpulan	68
6.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
Lampiran 1. Flow Process <i>Injection Molding</i>		72
Lampiran 2. Jenis-Jenis <i>Defect di Injection Molding</i>		73
Lampiran 3. Kuisisioner FMEA		76