

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Teori.....	6
2.1.1 Definisi Kualitas	6
2.1.2 Perspektif Kualitas.....	6
2.1.3 Pengendalian Kualitas	8
2.1.4 Six Sigma.....	9
2.1.5 DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)	12
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	26
3.4.1 Metode Pengolahan Data.....	26
3.4.2 Analisis Data	27
3.5 Langkah-langkah Penelitian.....	29

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	30
4.1 Pengumpulan Data	30
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
4.1.3 Produk di PT. Indonesia Toray Synthetics	31
4.1.4 Alur Proses Produksi	33
4.1.5 Data Produksi dan Target Produksi	35
4.1.6 Data <i>Defect Chip</i> E900	36
4.1.7 Data Total <i>Defect</i> Berdasarkan Jenis <i>Defect</i>	36
4.2 Pengolahan Data	36
4.2.1 <i>Define</i> (D).....	37
4.2.2 <i>Measure</i> (M).....	40
4.2.3 <i>Analyze</i> (A).....	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	52
5.1 <i>Define</i> (D)	52
5.2 <i>Measure</i> (M).....	54
5.3 <i>Analyze</i> (A).....	55
5.4 <i>Improve</i> (I).....	57
5.5 <i>Control</i> (C).....	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
6.1 Kesimpulan	60
6.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62