

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP***

BEHAVIOUR

(Studi pada PT Link Net Tbk Tangerang)

SKRIPSI



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP***

BEHAVIOUR

(Studi pada PT Link Net Tbk Tangerang)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Chairunnisa Rachmawati

NIM : 43116010049

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chairunnisa Rachmawati

Nim : 43116010049

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Oktober 2020



Chairunnisa Rachmawati

43116010049

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chairunnisa Rachmawati
NIM : 43116010049
Program Studi : S1 Ekonomi Bisnis - Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (Studi Kasus Pada PT Link Net TBK Tangerang).

Tanggal Lulus Ujian : 21 Oktober 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 31 Oktober 2020

Ketua Penguji,



Lisnatiawati Saragih, SE,MM

Tanggal : 28 Okt 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 24 November 2020

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 24 November 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behaviour* karyawan PT. Link Net Tbk Tangerang. Jumlah populasi sebanyak 773 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling* dengan perhitungan rumus slovin sehingga jumlah sampel sebanyak 89 responden karyawan PT. Link Net Tbk Tangerang. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, dan kepuasan kerja berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*.

Kata Kunci: Keadilan Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour*



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational justice, work environment, and job satisfaction on organizational citizenship behavior of employees of PT. Link Net Tbk Tangerang. Total population of 773 employees. The sampling technique used was Purposive Sampling with the calculation of Slovin formula so that the number of samples was 89 respondents of PT. Link Net Tbk Tangerang. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The results in this study indicate that organizational justice has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, the work environment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, and job satisfaction has a negative and insignificant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: *Organizational Justice, Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keadilan Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*, Studi pada PT Link Net Tbk Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Terimakasih kepada kedua orang tua, kakak, dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi, pengertian, dan kasih sayang yang tiada batas sehingga penulis bisa mencapai pada pendidikan saat ini.
5. Seluruh dosen dan staf program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 angkatan 2016 terimakasih atas segala perhatian, doa, dan dukungannya.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah bersama-sama melalui masa-masa kuliah dari semester 1 sampai sekarang: Laras Ayu, Nabila Nur Afifah, Noviarti, Levy Fitriani.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Oktober 2020

Chairunnisa Rachmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. <i>Organizational Citizen Behaviour</i>	16
3. Keadilan Organisasi	21
4. Lingkungan Kerja	28
5. Kepuasan Kerja.....	32
6. Penelitian Terdahulu	36
B. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	41
1) Kerangka Konseptual.....	41
C. Pengembangan Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45

	C. Definisi dan Operasional Variabel	45
	1. Definisi	45
	2. Operasional Variabel	48
	D. Skala pengukuran Variabel.....	53
	E. Populasi dan Sampel.....	53
	1. Populasi.....	53
	2. Sampel	54
	F. Metode Pengumpulan Data	55
	G. Metode Analisis Data	55
	1. Statistik Deskriptif.....	55
	2. <i>Partial Least Squares</i>	56
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	62
	A. Gambaran Umum Perusahaan	62
	B. Statistik Deskriptif.....	64
	1. Analisis Karakteristik Responden.....	64
	2. Statistik Deskriptif Jawaban Responden	66
	C. Partial Least Square (PLS)	70
	1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	71
	2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	78
	D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	85
	A. Kesimpulan.....	85
	B. Saran	86
	DAFTAR PUSTAKA	88
	LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Prasurvey	5
2. 1	Penelitian Terdahulu	36
3. 1	Operasional Variabel Organizational Citizenship Behavior	48
3. 2	Operasional Variabel Keadilan Organisasi	50
3. 3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	51
3. 4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	52
3. 5	Skor Jawaban Skala Likert.....	53
3. 6	Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant.....	59
3. 7	Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk	60
4. 1	Statistik Deskripsi Responden.....	65
4. 2	Statistik Deskripsi Variabel Keadilan Organisasi	67
4. 3	Statistik Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	68
4. 4	Statistik Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	69
4. 5	Statistic Deskripsi variabel Organizational Citizenship Behavior	69
4. 6	Hasil Uji Corvergent Validity	71
4. 7	Hasil Uji Corvergent Validity (Modifikasi)	74
4. 8	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	76
4. 9	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion) ..	77
4. 10	Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	78
4. 11	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2).....	79
4. 12	Hasil Uji Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual.....	42
4. 1	Hasil Algoritma Pls.....	73
4. 2	Hasil Algoritma Pls.....	75
4. 3	Hasil Algoritma PLS.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	92
2	Jawaban Responden	97
3	Deskripsi Responden.....	107
4	Deskripsi Responden.....	109
5	Evaluasi Measurement (Outer Model).....	112
6	Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	117



UNIVERSITAS
MERCU BUANA