

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Kepuasan Kerja Karyawan.....	8
a. Definisi Kepuasan Kerja Karyawan	8
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	10
c. Aspek-Aspek dalam Kepuasan Kerja Karyawan	12
d. Cara Mengukur Kepuasan Kerja Karyawan	16
2. Kepemimpinan	18
a. Dimensi Dan Indikator Kepemimpinan	28
3. Beban Kerja.....	30
a. Pengertian Beban Kerja.....	30
b. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	31
c. Indikator Beban Kerja.....	31

d. Standar Pekerjaan.....	32
e. Efek Beban Kerja.....	32
4. Reward.....	33
a. Syarat pemberian reward.....	34
b. Tujuan Reward	35
c. Bentuk Pemberian Reward.....	36
5. Penelitian Terdahulu.....	38
6. Kerangka Pemikiran	42
7. Pengembangan Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
1. Waktu Penelitian.....	46
2. Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel.....	47
2. Operasionalisasi Variabel	49
D. Skala Pengukuran	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
1. Populasi Penelitian.....	53
2. Sampel	54
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis.....	56
1. Analisis Deskriptif (<i>Descriptive Analysis</i>).....	56
a) Deskriptif Responden	56
b) Deskriptif Variabel.....	57
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	57
3. Langkah-Langkah Pengujian Analisis PLS	57
1. <i>Evaluasi Measurement Model</i>	57
a) <i>Convergent Validity</i>	58
4. Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	59

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A.	Analisis Deskriptif	61
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B.	Analisis Dimensi	65
1.	Struktur organisasi PT BANK MANDIRI TBK	65
2.	Deskripsi Responden.....	65
3.	Deskripsi Variabel	69
a.	Karakteristik Kuesioner berdasarkan Variabel Beban Kerja	69
C.	Analisis Skema Model Partial Least Square (PLS).....	74
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	75
a)	<i>Convergent Validity</i>	75
b)	<i>Average Variance Extracted</i>	78
c)	Uji Validitas	78
d)	Uji Reliabilitas	82
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	87
1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Reward	88
2.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Reward.....	88
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Reward	89
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	90
A.	Simpulan	90
B.	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN.....		96