

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB 1 .....	viii
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Batasan Penelitian .....	4
1.5. Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	4
BAB II .....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Konsep dan Teori .....	6
2.1.1 Kualitas .....	6
2.1.2 Pengertian Six Sigma .....	6
2.1.3 Tujuan Six Sigma .....	8
2.1.4 DMAIC .....	9
2.1.5 DPMO dan Tingkat Sigma .....	12
2.1.6 Metode FMEA .....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	15
2.3. Kerangka Pemikiran .....	18

BAB III .....	19
METODE PENELITIAN .....	19
3.1 Jenis Penelitan .....	19
3.2 Jenis Data dan Informasi .....	19
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	20
3.5 Langkah-langkah Penelitian .....	22
BAB IV .....	23
PENGUMPULAN& PENGOLAHAN DATA .....	23
4.1 Pengumpulan Data.....	23
4.1.1 Flow Proses Produksi Barjack Jack Handle .....	23
4.1.2 Proses Honing.....	24
4.1.3 Data Proses Produksi Honing.....	25
4.2 Pengolahan Data.....	25
4.2.1 Define .....	25
4.2.2 Measure .....	26
4.2.2.1 Nilai Sigma.....	28
4.2.3 Analize.....	29
4.2.3.1 Diagram Fishbone.....	30
4.2.3.2 Analize FMEA.....	31
4.2.4 Improvement.....	35
4.2.4.1 Rencana Modifikasi Mesin Honing.....	36
4.2.5 Control .....	38
BAB V .....	38
Hasil dan Pembahasan .....	39
5.1 Define .....	39
5.2.Measure .....	39
5.3 Analize.....	40
5.4 Hasil Perhitungan FMEA .....	41
5.5 Improve.....	42

BAB VI.....	44
Kesimpulan dan Saran .....	44
6.1 Kesimpulan .....	44
6.2 Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45

