



**PERAN BUZZER DALAM MENGPAMPANYEKAN GERAKAN SOSIAL  
MELALUI MEDIA SOSIAL TWITTER**



Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh kelulusan Strata-1



44112010005

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PERAN BUZZER DALAM MENGPAMPANYEKAN  
GERAKAN SOSIAL MELALUI MEDIA SOSIAL  
TWITTER

Nama : Ikka Pratiwi

NIM : 44112010005

Fakultas : IlmuKomunikasi

BidangStudi : Broadcasting  
**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Jakarta, 01 Oktober 2016

Mengetahui,

Pembimbing  


(Ponco Budi Sulistyo, M. Comm, Ph, D)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PERAN BUZZER DALAM MENGPAMPANYEKAN  
GERAKAN SOSIAL MELALUI MEDIA SOSIAL  
TWITTER**

Nama : Ikka Pratiwi

NIM : 44112010005

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting



Jakarta, 01 Oktober 2016

**MERCU BUANA**

Pembimbing

(Ponco Budi Sulistyo, M. Comm, Ph. D)

Ketua Bidang Studi Broadcasting

(Feni Fasta, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul	: PERAN BUZZER DALAM MENGAMPANYEKAN GERAKAN SOSIAL MELALUI MEDIA SOSIAL TWITTER
Nama	: Ikka Pratiwi
NIM	: 44112010005
Fakultas	: Ilmu Komunikasi
Bidang Studi	: Broadcasting

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 01 Oktober 2016

Ketua Sidang,  
Riswandi., M.Si

Pengaji Ahli,  
Morissan, M.A

Pembimbing I  
Ponco Budi Sulistyo, M. Comm, Ph, D

The image shows three handwritten signatures in blue ink, each accompanied by a dotted line for a signature. The top signature is in blue ink and appears to be 'Riswandi'. The middle signature is in black ink and appears to be 'Morissan'. The bottom signature is in purple ink and appears to be 'Ponco Budi Sulistyo'.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dalam kesempatan ini kami telah diberikan kemudahan untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Berbagai kesulitan dan kendala sempat menghampiri saya, namun semangat untuk menyelesaikannya yang memang menjadi kewajiban dan tanggungjawab sebagai mahasiswa untuk menyelesaikan.

Proposal skripsi yang berjudul “PERAN BUZZER DALAM MENGPAMPANYEKAN GERAKAN SOSIAL MELALUI MEDIA SOSIAL TWITTER” ini memang masih jauh dari kesempurnaan, namun besar harapan saya untuk dapat melanjutkan outline ini menjadi skripsi yang akan saya buat nantinya.

Dalam Penelitian ini saya mendapatkan banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Dan pada kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Feny Fasta S.E., M.Si. selaku ketua bidang studi Broadcasting, terimakasih atas bantuan yang diberikan
2. Ponco Budi Sulistyo, M. Comm, Ph. D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberi arahan dan nasihat
3. Kedua Orangtua, yang tidak ada lelahnya mendukung, terimaskasih atas setiap doa, *support* baik materil maupun non materil sehingga saya tetap semangat mengerjakan dan menyelesaikan penelitian ini.

4. OMABLAS (Orange Media 2012) Terimakasih untuk selalu ada saat saya membutuhkan kalian, ketika saya sedang jenuh mengerjakan penelitian ini. Terimakasih atas dukungan berupa semangat, nasihat, teguran, riang, canda sampai saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Terimakasih kepada Bang Yadi Suharlim, Hanna, Vero, Kiki yang telah membantu, memberikan ide dan masukan dalam penelitian ini sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Kepada narasumber Dwika Putra, Yogi Natasukma, dan Retno Wulandari. Terimakasih untuk waktu yang bersedia kalian luangkan untuk diwawancara.
7. Terimakasih kepada Sahabat Nurul, Naya, dan Wungu yang selalu membantu dan memberikan semangat sampai penelitian ini selesai. Demikianlah yang dapat saya sampaikan, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penggunaan kata dan bahasa yg kurang tepat, dimana hal ini kurang berkenan dihati para pembaca oleh karena itu saya memohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi semua pihak.

Penyusun,

01 September 2016

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Identifikasi Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.5.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II PEMBAHASAN</b>	
2.1 New Media .....	9
2.2 Media Sosial .....	12
2.2.1 Jenis-jenis Media Sosial .....	13
2.2.2 Efek Media Sosial .....	17
2.3 Twitter Sebagai Jejaring Sosial .....	18
2.3.1 Jenis-jenis Kicauan( <i>Tweet</i> ) .....	20
2.4 Pengertian Twitter <i>Buzzer</i> .....	22
2.5 Gerakan Sosial .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma .....	26
3.2 Tipe Penelitian .....	29
3.3 Metode Penelitian .....	30
3.4 Subyek Penelitian .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5.1 Data Primer .....	32

3.5.2 Data Sekunder .....	33
3.6 Teknik Analisa Data .....	33
3.7 Teknik Keabsahan Data .....	34
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek penelitian .....	35
4.1.1 Media Sosial Twitter .....	35
4.1.1.1 Tampilan dan Logo Twitter .....	37
4.1.1.2 Fitur-fitur Twitter .....	39
4.1.2 Buzzer .....	45
4.2 Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Isu Dalam Kampanye Melalui Twitter.....	47
4.2.2 Sikap Independen Saat Mengkampanyekan Gerakan Sosial .....	50
4.2.3 Perbedaan <i>Buzzer</i> Dengan <i>Endorser</i> .....	51
4.2.4 Peran <i>Buzzer</i> Dalam Mengkampanyekan Gerakan Sosial .....	53
4.2.5 Pengaruh Narasumber Sebagai <i>Buzzer</i> .....	54
4.2.6 Efektifitas Media Sosial Dalam Mengkampanyekan Gerakan Sosial Menurut Para <i>Buzzer</i> .....	56
4.2.7 Kelebihan Berinteraksi Melalui Media Sosial Twitter.....	58
4.2.8 Macam-macam Kicauan <i>Buzzer</i> .....	59
4.2.9 Efektifitas Komunikasi <i>Buzzer</i> Dengan Pengikut ( <i>Followers</i> ) .....	60
4.2.10 Animo Masyarakat Terhadap Gerakan Sosial Melalui Media Sosial .....	62
4.2.11 Strategi <i>Buzzer</i> Dalam Mengakampanyekan Gerakan Sosial .....	63
4.2.12 Kriteria Pemilihan <i>Buzzer</i> .....	65
4.3 Pembahasan .....	65
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran .....	73

## **Daftar Pustaka**

## **Lampiran**

## **CV**

## **Daftar Gambar**

Gambar 4.1.1.1 1 Logo Twitter .....	37
Gambar 4.1.1.1 2 Tampilan halaman masuk twitter .....	37
Gambar 4.1.1.1 3 Halaman profil dan halaman interaksi ( <i>notification</i> ) .....	38
Gambar 4.1.1.1 4 Halaman pencarian dan konektifitas ( <i>connect</i> ) .....	38
Gambar 4.1.1.1 5 Halaman <i>Timeline</i> .....	39
Gambar 4.1.1.2 1 Halaman Profil 9gag .....	39
Gambar 4.1.1.2 2 Halaman <i>Timeline</i> dan Halaman Mengunggah Status .....	40
Gambar 4.1.1.2 3 Tombol untuk mengambil foto secara langsung dan foto dari galeri .....	40
Gambar 4.1.1.2 4 Tombol <i>retweet</i> .....	41
Gambar 4.1.1.2 5 Tombol balas kicauan ( <i>reply</i> ) .....	41
Gambar 4.1.1.2 6 Tombol suka atau <i>like</i> pada status .....	42
Gambar 4.1.1.2 7 Halaman <i>Timeline</i> .....	42
Gambar 4.1.1.2 8 Halaman Notifikasi .....	43
Gambar 4.1.1.2 9 Halaman Pesan Pribadi .....	43
Gambar 4.1.1.2 10 Halaman Pencarian .....	44
Gambar 4.1.1.2 11 Daftar Topik Terhangat di twitter .....	44
Gambar 4.1.1.2 12 Contoh Kicauan <i>Buzzing</i> .....	45
Gambar 4.1.1.2 13 Contoh Kicauan <i>Buzzing</i> .....	45