

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Indikasi Rendahnya Kinerja.....	3
Tabel 1.2. Hasil Kuesioner Pra-Survey Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Tangerang	4
Tabel 1.3. Rekapitulasi Absensi karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Tangerang Selama Tahun 2019.....	8
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2. Skala Likert	45
Tabel 3.3. Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	52
Tabel 3.4. Parameter Uji Reliabilitas dalam Model Pengukuran PLS	54
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	60
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	61
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	63
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	66
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	68
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	70
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	72
Tabel 4.11 Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	74

Tabel 4.12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	75
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability	76
Tabel 4.14 Nilai R ² Variabel Endogen.....	76
Tabel 4.15 Nilai Q ² Variabel Endogen.....	77
Tabel 4.16 Hasil F ² Untuk Effect Size	78
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	78
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Mediasi	80

