

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Kinerja	12
a. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	13
b. Indikator Kinerja	13
2. Lingkungan Kerja	14
a. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	15

b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja ...	17
c.	Indikator Lingkungan Kerja.....	18
3.	Beban Kerja.....	20
a.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	21
b.	Indikator Beban Kerja	22
4.	Stres Kerja.....	22
a.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	23
b.	Indikator Stres Kerja.....	23
B.	Penelitian Terdahulu	24
C.	Pengembangan Hipotesis	33
1.	Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja.	33
2.	Hubungan antara Beban Kerja dan Stress Kerja.....	33
3.	Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja.....	34
4.	Hubungan antara Beban Kerja dengan Kinerja.....	34
5.	Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja.....	35
6.	Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja yang dimediasi oleh Stres kerja	36
7.	Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja yang dimediasi oleh Stres Kerja	37
D.	Kerangka Konseptual	37

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	40
B.	Desain Penelitian	40
C.	Definisi dan Operasional Variabel	41
1.	Definisi Variabel	41
2.	Operasional Variabel	43
D.	Skala Pengukuran	45
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	45
F.	Jenis dan Sumber Data	47
G.	Teknik Pengumpulan Data	47

H.	Teknik Pengolahan Data	48
I.	Metode Analisis	49
	1. Analisis Deskriptif	49
	2. Partial Least Square (Smart-PLS versi 3.0)	50
	1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	50
	2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	54
	3. Evaluasi Pengujian Hipotesa	56
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum	57
B.	Analisis Karakteristik Responden	57
	1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
	2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
	3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
	4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
C.	Deskriptif Jawaban Responden	61
D.	Hasil Uji Kualitas Data	69
E.	Hasil Analisis dan Pembahasan	80
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	85
B.	Saran	86
 DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		92