

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Stres Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja pada karyawan BPJS Ketenagakerjaan Tangerang. Objek penelitian ini adalah karyawan BPJS Ketenagakerjaan Tangerang sebanyak 80 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja. Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja. Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Stres Kerja. Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Stres Kerja. Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja. Variabel Stres kerja tidak memiliki pengaruh mediasi pada lingkungan kerja terhadap kinerja. variabel Stres kerja tidak memiliki pengaruh mediasi pada beban kerja terhadap kinerja pada karyawan karyawan BPJS Ketenagakerjaan Tangerang.

**Kata kunci :** Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja.



## **ABSTRACT**

*This research aims to test and analyze the influence of occupational stress in the dissemination of environmental impact work and workload on performance on employees of BPJS Ketenagakerjaan Tangerang. The research object is the employee of BPJS Ketenagakerjaan Tangerang as much as 80 respondents. The approach used in this research is Component or Variance Based Structural Equation Model with Smart-PLS analysis tool. The results of the study show that the work environment has no effect on performance. Workload affects performance. Working environment has no effect on occupational stress. Workload has no effect on work stress. Work stress does not affect the performance of variable work stress does not have the influence of mediation on the working environment against performance. Variable stress work does not have the influence of mediation on workloads to performance on employees of BPJS Ketenagakerjaan Tangerang.*

**Keywords :** *Work Environment, Workload, Work Stress, Performance.*

