

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner survey	87
Lampiran 2 Rekap hasil kuesioner kinerja PT. XYZ.....	89
Lampiran 3 Rekap hasil Harapan pelanggan B2B	90
Lampiran 4 Rekap hasil kinerja pesaing (Kompetitor).....	91
Lampiran 5 Uji Validitas Kinerja.....	92
Lampiran 6 Uji Validitas Harapan	93
Lampiran 7 Tabel r Produk Moment	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA