

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Basuki
NIM : 43115120305
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Pelayanan Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan ServQual, IPA Dan Metode QFD (Studi Kasus Pada PT. XYZ)
Tanggal Lulus Ujian : 04 Februari 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Ignatius Prasetya Aji Wibowo, SE., MM

Onggo Pramudito ST., MM

Tanggal : 11-02-2020

Tanggal : 11-02-2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si. CA

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 12 Feb 2020

Tanggal : 11 Feb 2020