

KATA PENGANTAR

Salam sejahtera bagi kita semua

Puji dan syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kebaikannya saya masih diberi kesehatan, kekuatan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi saya dengan judul “Analisis Penyebab Lamanya *Breakdown* Mesin Pompa *Dewatering* dan Langkah Mengurangnya dengan Metode *Kaizen* PDCA (*Plan, Do, Check, Action*)” sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) diantara kesibukan saya melakukan tugas saya sebagai seorang karyawan sekaligus mahasiswi teknik industri yang menyelesaikan 5 mata kuliah di smester akhir bersamaan dengan skripsi ini. Terima kasih saya sampaikan kepada semua pihak yang mendukung saya baik secara moril dan materil, diantaranya:

1. Kepada ibu Sawarni Hasibuan, DR. MT yang adalah dosen pembimbing saya yang sangat baik diajak berdiskusi memberikan ide saran dan masukan materi skripsi saya.
2. Kepada ibu Silvi Ariyanti, ST,M.SC yang adalah dosen metodologi penelitian dan sekaligus dosen Tugas Akhir (TA) *on class* yang terus memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi dan sidang tepat waktu.
3. Kepada bapak Lukito yang adalah *owner* perusahaan tempat saya melakukan penelitian untuk skripsi saya sekaligus orang yang *support* kerja dan kuliah saya.
4. Kepada *team* karyawan maupun staf perusahaan yang selalu bersedia diwawancara dan membantu saya dalam mendapatkan data penelitian.
5. Kepada kedua orang tua saya dan adik-adik saya yang selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik untuk saya.
6. Kepada Iting dan oppung yang adalah orang tua saya di perantauan (Jakarta), kepada Maria Fransisca Brahmana dan Laura Caroline
- 7.

Nainggolan yang merupakan kakak dan tante sekaligus sahabat yang selalu ada.

7. Kepada rekan kerja kantor yang selalu menyemangati saya dan *support* saya dalam menyelesaikan skripsi saya.

Saya mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan yang ada dalam penyajian skripsi ini. Saya siap menerima kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan jika ada skripsi untuk penelitian saya selanjutnya. Akhir kata semoga penelitian dalam bentuk skripsi yang saya tulis ini berguna bagi pembaca dan studi kasus yang saya angkat memberikan gambaran solusi untuk masalah yang mungkin memiliki kemiripan atau kurang lebih sama. Terima kasih

Jakarta 05 Agustus 2019



Juslina Ria Mahulae

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA