

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Perawatan.....	6
2.2 Tujuan Pemeliharaan	6
2.3 Tugas dalam Kegiatan Perawatan	8
2.4 Jenis-Jenis Pemeliharaan	8
2.5 Istilah-Istilah Pemeliharaan	12
2.6 Pengertian Aircraft Maintenance.....	15
2.7 Aircraft Maintenance Check.....	16
2.8 Pesawat Udara dan Pesawat Terbang.....	18
2.9 Root Cause Analysis.....	20
2.10 Six Sigma.....	26
2.11 Penelitian Terdahulu.....	31
2.12 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Jenis Data dan Informasi	35
3.3 Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Metode Pengumpulan dan Analisis Data	38
3.5 Langkah-Langkah Penelitian.....	40
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1. Pengumpulan Data	41
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	41

4.1.2 Alur Proses Maintenance.....	48
4.1.3 Data Keterlambatan.....	50
4.2. Pengolahan Data.....	52
4.2.1 Define.....	52
4.2.2 Measure.....	55
4.2.3 Analyze.....	57
4.2.4 Improve.....	60
4.2.5 Control.....	63
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 65
 BAB VI KESIMPULAN.....	 74
 Daftar Pustaka.....	 75
Lampiran.....	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA