

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proses Perawatan *Narrow Body Aircraft* Menggunakan Metode DMAIC di Unit TJ PT GMF AEROASIA. Tbk” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan perkuliahan pada Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan baik moril maupun materil kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas segala anugrah terbesarnya dalam hidup.
2. Orang tua, kakak, keponakan dan keluarga yang selalu membantu dengan dukungan moral, material, dan spiritual.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri.
4. Bapak Selamat Riadi, ST, MT sebagai Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak pengarahan, saran serta pembelajaran kepada penulis.
5. Bapak Thukas Ardhita Chandra selaku Manager Unit TJC-21 yang telah memberikan kemudahan dalam menjalankan proses perkuliahan ketika sedang bekerja
6. Rekan-rekan unit Narrow Body Base Maintenance Hangar 4 line 15 PT GMF AeroAsia
7. Riski Kurniawati yang senantiasa istiqomah dalam menunggu penulis dan memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu
8. Semua pihak-pihak terkait yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tidak ada satu hal di dunia ini yang sempurna, begitu juga dengan Laporan Tugas Akhir ini. Besar harapan penulis agar laporan ini dapat berguna bagi semua orang yang membacanya, oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 23 September 2019

Agus Rahman Saleh

