

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Halaman Judul | i. |
| Halaman Pernyataan | ii. |
| Halaman Pengesahan | iii. |
| Abstrak | iv. |
| <i>Abstact</i> | v. |
| Kata Pengantar | vi. |
| Daftar Isi | viii. |
| Daftar Tabel | x. |
| Daftar Gambar..... | xii. |
| Daftar Lampiran..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Batasan Masalah | 6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Konsep dan Teori | 9 |
| 2.1.1 Definisi <i>Freight Forwarding</i> | 9 |
| 2.1.2 Perkembangan Ekonomi & Industri Jasa Kepengurusan Transportasi (<i>Freight Forwarding</i>) | 10 |
| 2.1.3 Manajemen Strategik | 13 |
| 2.1.3.1 Konsep Manajemen Strategik | 13 |
| 2.1.3.2 Analisa Pemilihan Strategik | 14 |
| 2.1.3.3 Model – Model Manajemen Strategik | 18 |
| 2.1.4 <i>Multi Criteria Decision Making (MCDM)</i> | 19 |
| 2.1.5 Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> | 19 |
| 2.1.5.1 Langkah-Langkah Penggunaan AHP | 22 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 29 |

| | |
|---|----|
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian | 32 |
| 3.1.1 Tempat dan waktu penelitian | 32 |
| 3.1.2 Subjek dan Objek Penelitian | 32 |
| 3.2 Jenis Data dan Informasi | 33 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 34 |
| 3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data | 34 |
| 3.5 Langkah – langkah penelitian | 35 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | |
| 4.1 Pengumpulan Data | 36 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan | 36 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 37 |
| 4.1.3 Sejarah Perusahaan | 37 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan | 38 |
| 4.1.5 Penyusunan Struktur Hierarki | 38 |
| 4.2 Pengolahan Data | 40 |
| 4.2.1 Perhitungan AHP | 40 |
| 4.2.2 Kuesioner <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> | 41 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 5.1 Hasil Kriteria Utama | 63 |
| 5.1.1 Hasil Konsistensi Hirarki AHP | 68 |
| 5.2 Pembahasan Tahap Keputusan | 69 |
| 5.2.1 Implementasi Strategi Terpilih | 71 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 6.1 Kesimpulan | 73 |
| 6.2 Saran | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |