

DAFTAR ISI

LEMBAR PENYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTA ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Masalah.....	7
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep dan Teori.....	10
2.2 Teori keputusan dan Lingkup keputusan.....	12
2.2.1 Komponen keputusan.....	13
2.2.2 Analysis Hierarchy Process.....	17

2.2.3 Manfaat Hierarchy Process.....	17
2.2.4 Kriteria.....	18
2.2.4.1 Penentuan Bobot Kriteria Utama.....	19
2.2.4.2 Perhitungan terhadap Bobot Subkriteria.....	20
2.2.4.3 Perhitungan Matematis pada AHP.....	20
2.2.4.4 Perbandingan Berpasangan.....	20
2.2.4.5 Hierarchy.....	21
2.2.4.6 Sintesis.....	24
2.2.4.7 Rasio Konsistensi.....	24
2.3 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3.1 Lima jurnal internasional.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III Metodologi Penelitian.....	31
3.2 Data dan Informasi.....	31
3.2.1 Lokasi dan waktu penelitian.....	31
3.2.2 Data, analysis dan Metode analys data.....	31
3.2.3 Assesment.....	33
3.2.4 Penentuan Prioritas.....	32

3.3 Metode Pengumpulan data.....	34
3.4 Metode pengolahan data analisis data.....	35
3.5 Analysis Hierarchy Process.....	36
3.6 Langkah – Langkah Penelitian.....	37
BAB IV PENGOLAHAN DATA.....	38
4.1 Pengolahan Data.....	38
4.1.1 Proses Barang cargo.....	38
4.1.2 Program Kerja.....	41
4.1.3 Pengumpulan Data dan Kuisisioner.....	42
4.2 Pengolahan Data.....	48
4.2.1 Pembobotan Nilai kriteria.....	48
4.2.2 Pembobotan Nilai Sub Kriteria.....	50
4.2.3 Penentuan Bobot Program Kerja.....	53
4.3 Pemilihan Program Kerja.....	56
4.3.1 Uji Konsistensi Perbandingan Hasil Kuisisioner.....	58
4.4 Rekapitulasi Hasil Perhitungan AHP.....	64
4.4.1 Hasil Perhitungan Pembobotan Kriteria.....	64
4.4.2 hasil Perhitungan Pembobotan Sub Kriteria.....	65

4.4.3 Hasil Rekapitulasi Perbandingan Program Kerja.....	65
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
5.1 Analisa utama kriteria dan sub kriteria.....	66
5.1.1 Kriteria Utama.....	66
5.1.2 Sub Kriteria dari kriteria kualitas.....	67
5.1.3 Sub Kriteria Provit.....	68
5.2 Analisa Pemilihan Program Kerja.....	69
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
6.1 Kesimpulan.....	73
6.2 Saran.....	74
Daftar Pustaka.....	76
Lampiran.....	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA