

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1Latar Belakang .....	1
1.2Perumusan Masalah .....	3
1.3Tujuan Penelitian .....	3
1.4Batasan Masalah .....	3
1.5Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1Konsep & Teori.....	6
2.1.1Pengertian Produktivitas .....	6
2.1.2Bentuk Dasar Produktivitas .....	6
2.1.3Pengukuran Produktivitas .....	9
2.1.4Unsur – Unsur Produktivitas.....	9
2.1.5Manfaat Produktivitas.....	10
2.1.6Strategi Meningkatkan Produktivitas .....	11
2.1.7Siklus Produktivitas.....	12
2.1.8Metode Pengukuran <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	12
2.1.9Bentuk dan Susunan <i>Objective Matrix</i> (OMAX) .....	13
2.1.10 Tahapan – Tahapan dalam Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	15
2.1.11Pengertian <i>Root Cause Analysis</i> (RCA).....	18
2.1.12Tahap – Tahap <i>Root Cause Analysis</i> (RCA) .....	19
2.1.13 Metode dari pencarian akar masalah / <i>Root Cause Analysis</i> (RCA) .....	20
2.2Penelitian Terdahulu .....	21
2.3Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
3.1Jenis Penelitian.....	24
3.2Jenis Data dan Informasi .....	24

3.3	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4	Metode Pengolahan Data Dan Analisis Data.....	25
3.4.1	Metode Pengolahan Data .....	25
3.4.2	Analisis Data .....	27
3.5	Langkah - Langkah Penelitian.....	28
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>		<b>29</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	29
4.1.2	Visi dan Misi .....	31
4.1.3	Lokasi .....	33
4.1.4	Status Kepemilikan .....	34
4.1.5	Hasil Produksi .....	34
4.1.7	Pemasaran Produk .....	43
4.1.8	Unit Kerja.....	45
4.1.9	Diagram Alir Proses Produksi Trafo <i>Production Line 1</i> .....	47
4.1.10	Data Produksi .....	48
4.1.11	Data Total Tenaga Kerja dan Data Total Waktu Kerja.....	49
4.2	Pengolahan Data .....	50
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>62</b>
5.1	Hasil .....	62
5.1.1	Hasil Pengukuran <i>Objective Matrix (OMAX)</i> .....	62
5.1.2	Hasil Pengukuran Indeks Produktivitas .....	62
5.2	Pembahasan .....	64
5.2.1	Analisis Pencapaian Skor Setiap Rasio.....	64
5.2.2	Analisis <i>The 5 Whys</i> .....	67
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>68</b>
6.1	Kesimpulan .....	68
6.2	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>70</b>