

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karna berkat rahmat, dan ridho-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam menempuh Strata-1 (S1) Teknik Industri.

Selama dalam proses pengerjaan dan penyelesaian tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu, penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT telah memberikan keberkahan, kesehatan kepada penulis sehingga ilmu yang telah penulis pelajari dapat tertulis dan tergambar pada tugas akhir ini.
2. Ibu Ninim Yunimar sebagai orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan semangat dan dorongan moril kepada penulis.
3. Ibu Zulfa Fitri Ikatrinasari sebagai kepala program studi yang membantu penulis dalam mengarahkan, membimbing pada proses pembuatan tugas akhir.
4. Bapak Selamat Riadi sebagai dosen pembimbing penulis dalam memberikan masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Bapak Antonius yang telah membantu penulis dalam pengenalan terhadap lingkungan perusahaan PT.Trans Retail Indonesia
6. Bapak Yanick dan bapak Donald Sitorus sebagai Direktur dan Manager divisi *Fresh* PT.Trans Retail Indonesia, yang membantu proses pengenalan terhadap divisi *fresh*.
7. Bapak. Dani Ramdani sebagai SDD Manager *Bakery and Pastry* yang membantu penulis dalam memberi pengetahuan atas sistem kerja pada divisi *fresh* departemen nomor 23 PT.Trans Retail Indonesia
8. Ibu Alfabet Desi Kristina sebagai pembimbing lapangan dalam pengambilan data pada PT.Trans Retail Indonesia sekaligus mentor dalam program *internship* pada PT.trans Retail Indonesia

9. Divisi *Fresh* PT.Trans Retail Indonesia yang telah menerima penulis dan memberikan semangat juga memberikan pengalaman untuk penulis.
10. Rekan-rekan Teknik Industri angkatan 2015, yang telah memberikan semangat, dan hiburan bagi penulis ketika menemukan kesungkarannya dalam proses penyelesaian tugas akhir.
11. Rekan-rekan asisten laboratorium penulis, Annisa Hidayati, Junita Dahra, Irhamni, dan Dwiky Darmawan yang telah memberikan semangat kepada penulis.
12. Nanda Lea Meta yang telah memberikan semangat kepada penulis dan tetap terus memberikan dukungan moril yang tiada henti.
13. Dinda Oktarina Harahap selaku sahabat yang semoga akan lebih dari sahabat, atas keceriaannya diakhir-akhir proses penyelesaian tugas akhir ini.
14. Dan pihak-pihak terkait, yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek.

Penulis mengetahui bahwa tugas akhir masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran yang membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua kalangan civitas Mercu Buana maupun instansi pendidikan lain.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juli 2019

Penulis