

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian dan Asumsi.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep dan Teori.....	6
<i>2.1.1 Definisi Kualitas.....</i>	<i>6</i>
<i>2.1.2 Pengendalian Kualitas</i>	<i>10</i>
<i>2.1.3 Six Sigma</i>	<i>14</i>
<i>2.1.4 DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control).....</i>	<i>17</i>
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian	37

3.2 Jenis Data dan Informasi.....	37
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	39
3.5 Langkah – Langkah Penelitian	40
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	44
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1 Profil Perusahaan.....	44
4.1.2 Visi dan misi perusahaan.....	45
4.1.3 Produk Perusahaan	45
4.2 Pengumpulan Data	48
4.2.1 Alur Proses Produksi	48
4.2.2 Data Jenis Defect.....	49
4.3 Pengolahan Data	50
4.3.1 <i>Define (D)</i>	50
4.3.2 <i>Measure (M)</i>	55
4.3.3 <i>Analyze (A)</i>	58
4.3.4 <i>Improve (I)</i>	62
4.3.5 <i>Control (C)</i>	66
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	68
5.1 <i>Define (D)</i>	67
5.2 <i>Measure (M)</i>	70
5.3 <i>Analyze (A)</i>	71
5.4 <i>Improve (I)</i>	73
5.5 <i>Control (C)</i>	75

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
6.1 Kesimpulan	76
6.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81



