

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep dan Teori	7
2.1.1 Pengertian Kualitas.....	7
2.1.2 Pengendalian Kualitas	9
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	10
2.1.4 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas	10
2.1.5 Six Sigma.....	11
2.1.6 DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Jenis Data dan Informasi	31

3.3	Metode Pengumpulan Data	32
3.4	Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	32
3.5	Langkah-Langkah Penelitian.....	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		38
4.1	Pengumpulan Data	38
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.2	Visi, Misi, dan Logo Perusahaan.....	39
4.1.3	Produk di PT. Indonesian Toray Synthetics	40
4.2	Pengumpulan Data Awal	42
4.2.2	Data Jumlah Defect dan Jumlah Produksi	44
4.2.3	Data Total <i>Defect</i> Berdasarkan Jenis <i>Defect</i>	45
4.3	Pengolahan Data.....	45
4.3.1	<i>Define</i> (D)	45
4.3.2	<i>Measure</i> (M)	50
4.3.3	<i>Analyze</i> (A).....	54
4.3.4	<i>Improve</i> (I).....	58
4.3.5	<i>Control</i> (C)	64
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		65
5.1	<i>Define</i> (D).....	65
5.2	<i>Measure</i> (M).....	67
5.3	<i>Analyze</i> (A).....	68
5.4	<i>Improve</i> (I).....	70
5.5	<i>Control</i> (C)	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
6.1	Kesimpulan.....	73
6.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN.....		77