

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah panjatkan kehadiran Allah SWT, shallawat serta salam semoga selalu tercurah pada junjungan kita Nabi Muhamad SAW, karena atas Rahmat dan karunia-Nya kita masih selalu mendapat perlindungan. Sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Produksi *Chip Film* dengan menggunakan Metode *DMAIC* di PT. Indonesian Toray Synthetics ” Adapun maksud dari penyusunan tugas akhir ini adalah memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, tidak lepas dari banyak pihak yang telah memberikan masukan dan bantuan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar
2. Kedua orang tua yang selalu mendoakan tiada hentinya mendidik dan menyayangi serta memberikan dukungan moril maupun materil. Terima kasih banyak atas segala doa dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
3. Kepada Bapak Selamat Riadi ST, MT selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir pada tepat waktu.
4. Bpk Aditya Dwi Alfath selaku pembimbing lapangan dan Kepala Produksi Polymer Batch.
5. Para karyawan pada bagian Control Room maupun pada bagian Lapangan Departemen Polyester di PT. Indonesia Toray Synthetics.
6. Bpk Ricky, Kak Sita, Mas Hikmat selaku bagian Personalia di PT. Indonesia Toray Synthetics.
7. Bpk Ir. H. Parlaungan Nasution selaku *Manager Departement Polyester* PT. Indonesia Toray Synthetics.

8. Bpk Romy Tisnawijaya selaku *Manager Section Polymer Batch* PT. Indonesia Toray Synthetics.
9. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
10. Kepada Ratih Nur Ekoputri yang tanpa bosan untuk mengingatkan penulis supaya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir tepat waktu, yang selalu sabar dalam memberikan motivasi.
11. Sahabat-sahabat D'Rooms yang telah membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir serta memberikan semangat dan dukungan.
12. Kepada kediaman depot air isi ulang Pak Hadi penulis juga berterimakasih karena sudah menyediakan tempat beristirahat setelah mengerjakan laporan ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat waktu.
13. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2015 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semangat dan dukungan.
14. Seluruh pihak yang membantu penulis selama kegiatan kerja praktek yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan kerja praktek ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dalam laporan kerja praktek ini sehingga akan membuat penulis lebih baik lagi ke depannya. Semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat untuk penulis sendiri dan seluruh yang membaca laporan kerja praktek ini.

Jakarta, 17 Juli 2019

Yoga Cahya Kurniawan