

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Definisi Kualitas	6
2.2 Pengendalian Kualitas	6
2.3 Metode <i>Six Sigma</i> (DMAIC)	8
2.3.1 Pengertian <i>Six Sigma</i>	8
2.3.2 DMAIC (<i>Define, Measure, Analysis, Improve, Control</i>)	10
2.5 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Jenis Data dan Informasi	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	30

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1 Profil perusahaan.....	36
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.2 Pengumpulan Data.....	37
4.2.1 Data Produksi Tangki pada <i>Welder</i> (Pengelasan).....	37
4.2.2 Data Defect Tangki pada <i>Welder</i>	38
4.3 Pengumpulan Data.....	38
4.3.1 <i>Define</i>	38
4.3.2 <i>Measure</i>	39
4.3.3 <i>Analyze (A)</i>	42
4.3.4 <i>Improve (I)</i>	45
4.3.5 5W + 1H.....	47
4.3.5 <i>Control (C)</i>	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
5.1 Jenis <i>Defect</i>	51
5.2 Penyebab <i>Defect</i>	52
5.3 Perbaikan.....	53
5.4 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	63
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
6.1 KESIMPULAN.....	64
6.2 SARAN.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66