

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Lembar Pernyataan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Pengukuran Kinerja .....	8
2.1.1 Tujuan Pengukuran Kinerja .....	9
2.1.2 Manfaat Pengukuran Kinerja .....	10
2.2 <i>Supply Chain Management</i> (SCM) .....	11
2.2.1 Konsep <i>Supply Chain Management</i> .....	12
2.2.2 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok .....	14

2.2.3 Tujuan Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> .....	14
2.3 Metode <i>Supply Chain</i> .....	15
2.3.1 Sejarah Lembaga SCC dan Perkembangan SCOR Model .....	15
2.3.2 Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok Berdasarkan SCOR Model .....	16
2.4 Penelitian Terdahulu .....	24
2.5 Kerangka Pemikiran .....	29
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain dan Jenis Penelitian .....	30
3.2 Jenis Data dan Informasi .....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.4 Metode Pengelolaan dan Analisis Data .....	33
3.5 Langkah-Langkah Penelitian .....	36
 BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGELOLAAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data .....	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	38
4.1.2 Data Perusahaan .....	39
4.1.3 Indikator dan Klasifikasi <i>Supply Chain</i> .....	44
4.2 Pengelolaan Data .....	45
4.2.1 Pemetaan Level 1 .....	45
4.2.2 Perhitungan Atribut Kinerja Metrik Level 1 .....	46
4.2.3 Pemetaan Level 2 .....	56
4.2.4 Pemetaan Level 3 .....	58
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Pemetaan Level 1 .....	61

5.2 Perhitungan Atribut Kinerja Level 1 .....	62
5.3 Pemetaan Level 2 .....	64
5.4 Pemetaan Level 3 .....	64
5.5 <i>Improvement</i> .....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan .....	67
6.2 Saran .....	68
Daftar Pustaka .....	69

