

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kontribusi Penelitian	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Definisi Manajemen	11
2. Definisi Manajemen Operasional	11
3. Pemeliharaan	12
4. Definisi Manajemen Pemeliharaan	19
5. Biaya Pemeliharaan	20
6. Kualitas Tenaga Kerja	23
7. Kinerja Operasional BPBD	26
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Rerangka Pemikiran	35
D. Hipotesis	36
BAB III	38
METODE PENELITIAN	38

A. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
F. Metode Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	43
BAB IV	49
ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
B. Statistik Deskriptif	52
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	68
BAB V	80
SIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
1. Implikasi Manajerial	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88