

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kontribusi Penelitian	16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. KAJIAN PUSTAKA	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2. <i>Time demands of work</i>	23
a. Pengertian <i>Time demands of work</i>	23
b. Pengaturan Jam Kerja	24
c. Peraturan Perusahaan Tentang Jam Kerja.....	25
d. Waktu Kerja Efektif.....	26
e. Indikator <i>Time demands of work</i>	28

3.	Stres Kerja.....	29
	a. Pengertian Stres Kerja.....	29
	b. Jenis-jenis Stres Kerja.....	30
	c. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	31
	d. Dampak Stres Kerja.....	32
	e. Pendekatan Stres Kerja.....	33
	f. Indikator Stres Kerja.....	34
4.	<i>Burnout</i>	35
	a. Pengertian <i>Burnout</i>	35
	b. Faktor-faktor Penyebab <i>Burnout</i>	37
	c. Karakteristik <i>Burnout</i>	39
	d. Ciri-ciri <i>Burnout</i>	40
	e. Akibat yang ditimbulkan <i>Burnout</i>	40
	f. Gejala yang Terlihat Pada Penderita <i>Burnout</i>	41
	g. Indikator <i>Burnout</i>	42
5.	<i>Turnover Intention</i>	43
	a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	43
	b. Kategori <i>Turnover Intention</i>	45
	c. Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	45
	d. Dampak <i>Turnover Intention</i>	49
	e. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	50
6.	Kinerja.....	51
	a. Pengertian Kinerja.....	51
	b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	52
	c. Manfaat Kinerja.....	53
	d. Pengukuran Kinerja.....	54
	e. Indikator Kinerja.....	54
7.	Penelitian Terdahulu.....	56
B.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	61
	1. Rerangka Konseptual.....	61
	2. Pengembangan Hipotesis.....	62

a. Pengaruh <i>Time Demands of work</i> terhadap <i>Turnover</i>	62
b. Pengaruh Stes Kerja terhadap <i>Turnover</i>	63
c . Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover</i>	64
d. Pengaruh <i>Time Demands of work</i> terhadap Kinerja	64
e. Pengaruh Stes Kerja terhadap <i>Kinerja</i>	64
f. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja	65
g. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja	66

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	67
1. Waktu penelitian	67
2. Tempat Penelitian	67
B. Desain Penelitian	67
C. Definisi dan Operasional Variabel	68
1. Definisi Variabel	68
2. Operasional Variabel	70
D. Skala Pengukuran	73
E. Populasi dan Sampel	73
1. Populasi Penelitian	73
2. Sampel Penelitian	74
F. Teknik Pengumpulan Data	74
1. Cara Mengumpulkan Data	74
2. Teknik Mengumpulkan Data	75
3. Instrumen Pengumpulan Data	75
4. Jenis Data	75
G. Metode Analisis Data	76
1. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square)	76
2. Evaluasi Measurement (Outer Model).....	76
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	78

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	79
1. Sejarah Singkat Perusahaan	79
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	79
B. Analisis Deskriptif	79
1. Karakteristik Responden	79
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	82
a. Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Time Demands of Work</i>	82
b. Hasil Uji Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	83
c. Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	85
d. Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	86
e. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	87
C. Hasil Uji Kualitas Data	88
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	88
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	88
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	92
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	95
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	96
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	97
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	97
c. Hasil Pengujian Hipotesis	98
D. Pembahasan Hasil Penelitian	
1) Pengaruh <i>Time Demands of Work</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	100
2) Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	100
3) Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	101

4) Pengaruh <i>Time Demands of Work</i> Terhadap Kinerja Karyawan	101
5) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	102
6) Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	102
7) Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Kinerja Karyawan	103

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	104
B. Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA