KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Studi pada Karyawan di PT. Macoline Indonesia".** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekuranganya akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM, selaku dosen pembimbing skripsi kecintaan penulis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih., M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4. Ignatius Prasetya Aji Wibowo, SE, MM, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Ikhyandini G.A, S.Mn., M.MT selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi FEB Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi penulis kuliah.
8. Seluruh karyawan PT. Macoline Indonesia Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa Bapak, Mama, Mba Lia, Wulan dan Kak Ari yang selalu mendoakan, memberikan semangat, bantuan dan dukungan kepada penulis mulai dari awal masuk kuliah hingga saat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sepasang kekasih Putri dan Janu, Hera, kak Ajeng, selaku teman susah selama kuliah yang selalu ada untuk membantu segala hal dan menjadi pendengar yang baik.
11. Kak Shandy, Bramantyo, Tami, Dinar, Adissa, Yuke dan Irwan sebagai teman istimewa bagi penulis yang bersedia memberikan dukungan dan menjadi

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

tempat keluh kesah bagi penulis selama masa kuliah hingga penyelesaikan skripsi ini.

12. Kak Dwi, kak Widya, Kak Nabila, Kak Eka, Syifa, Inayah, Shirley, Bu Sum dan Kak Ardi yang telah memberikan semangat, bantuan, dukungan, kegembiraan yang berfaedah selama ini dan semoga sampai seterusnya.
13. Seluruh teman-teman di Universitas Mercu Buana khusunya FEB yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan pihak-pihak lain yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti, baik secara langsung atau tidak langsung selama masa kuliah dan pembuatan skripsi ini.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf atas apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Februari 2020

Puji Sugiarti

http://digilib.mercubuana.ac.id/