

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2. <i>Job Insecurity</i>	18
a. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	18
b. Fakor-faktor Penyebab yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	19
c. Aspek <i>Job Insecurity</i>	20
d. Implikasi <i>Job Insecurity</i>	20
e. Dampak <i>Job Insecurity</i>	21

	f.	Dimensi dan Indikator <i>Job Insecurity</i>	23
3.		<i>Work Life Balance</i>	24
	a.	Pengertian <i>Work Life Balance</i>	24
	b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	25
	c.	Fenomena <i>Work Life Balance</i>	26
	d.	Aspek-aspek <i>Work Life Balance</i>	26
	e.	Pentingnya dan Keuntungan dari Penerapan <i>Work Life Balance</i> bagi Perusahaan	27
	f.	Keuntungan Penerapan <i>Work Life Balance</i> bagi Karyawan	28
	g.	Strategi Menciptakan <i>Work Life Balance</i>	29
	h.	Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	30
4.		<i>Time Demands of Work</i>	32
	a.	Pengertian <i>Time Demands of Work</i>	32
	b.	Pengaturan Jam Kerja	33
	c.	Prosedur dan Ketentuan Waktu Lembur.....	34
	d.	Ketentuan Waktu Istirahat dan Cuti.....	35
	e.	Peraturan Kerja bagi Para Pekerja Perempuan	37
	f.	Ketentuan Waktu Kerja Dalam Hari Libur.....	38
	g.	Kewajiban Perusahaan untuk Pekerja Tentang Waktu Lembur	38
	h.	Ketentuan Perhitungan Lembur	39
	i.	Perhitungan Upah Lembur Saat Hari Kerja, Hari Istirahat Mingguan dan Hari Libur Nasional ..	39
	j.	Pengawasan Dalam Perhitungan Lembur	40
	k.	Kriteria Penggunaan Waktu Kerja yang Efektif.....	41
	l.	Dimensi <i>Time Demands of Work</i>	42
	m.	Indikator <i>Time Demands of Work</i>	43
5.		<i>Work Stress</i>	43
	a.	Pengertian <i>Work Stress</i>	43
	b.	Tipe-tipe <i>Work Stress</i>	44
	c.	Penyebab <i>Work Stress</i>	44

d.	Dampak <i>Work Stress</i>	44
e.	Pola Cara Dalam Mengatas <i>Work Stress</i>	45
f.	Dimensi dan Indikator <i>Work Stress</i>	46
6.	<i>Turnover Intention</i>	48
a.	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	48
b.	Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i>	48
c.	Proses Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	50
d.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	50
e.	Karakteristik Pekerjaan yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	52
f.	Dampak <i>Turnover Intention</i>	54
g.	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	55
7.	Penelitian Terdahulu	56
B.	Kerangka Konseptual.....	64
C.	Pengembangan Hipotesis.....	65
1.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Work Stress</i>	65
2.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Work Stress</i>	65
3.	Pengaruh <i>Time Demands of Work</i> terhadap <i>Work Stress</i>	66
4.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
5.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
6.	Pengaruh <i>Time Demands of Work</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
7.	Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	68

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	69
1.	Waktu Penelitian	69
2.	Tempat Penelitian.....	69
B.	Desain Penelitian	69

C.	Definisi dan Operational Variabel	70
1.	Definisi Variabel	71
a.	<i>Job Insecurity</i>	71
b.	<i>Work Life Balance</i>	71
c.	<i>Time Demands Of Work</i>	71
d.	<i>Turnover Intention</i>	71
e.	<i>Work Stress</i>	72
2.	Operational Variabel	72
D.	Skala Pengukuran	74
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	75
1.	Populasi Penelitian	75
2.	Sampel Penelitian.....	75
F.	Metode Pengumpulan Data.....	77
1.	Cara Pengumpulan Data.....	77
2.	Tehnik Pengumpulan Data	77
3.	Instrumen Pengumpulan Data	77
4.	Jenis Data	78
G.	Metode Analisis Data	78
1.	SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	78
2.	Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>).....	79
a.	<i>Convergent Validity</i>	79
b.	<i>Discriminant Validity</i>	79
c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	79
d.	<i>Composite Reability dan Cronbach Alpha</i>	80
3.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	80

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	81
1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	81
2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	81

B.	Analisis Deskriptif.....	82
1.	Karakteristik Responden	82
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	83
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	84
2.	Deskriptif Jawaban Responden	84
a.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Job Insecurity</i>	85
b.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	85
c.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Time Demands Of Work</i>	87
d.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Stress</i>	88
e.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	88
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	89
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	89
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	89
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	93
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	95
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	96
a.	Hasil Pengujian Nilai <i>R-square</i>	97
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	97
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	98
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
1.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> berpengaruh terhadap <i>Work Stress</i>	100

2.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> berpengaruh terhadap <i>Work Stress</i>	100
3.	Pengaruh <i>Time Demans of Work</i> berpengaruh terhadap <i>Work Stress</i>	101
4.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	101
5.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	102
6.	Pengaruh <i>Time Demands Of Work</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	102
7.	Pengaruh <i>Work Stress</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	103
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	104
B.	Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	120