

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	7
1. Deterrence theory .....	7
2. Teori broken windows.....	8
3. Teori pembelajaran sosial.....	9
4. Teori kepatuhan .....	11
5. Teori bakti atau teori kewajiban pajak mutlak .....	11
6. Teori pembangunan .....	12
7. Sanksi denda pajak .....	13
8. Pelayanan fiskus .....	13
9. Kesadaran perpajakan .....	14
10. Pengetahuan perpajakan .....	15
11. Penelitian terdahulu .....	16
B. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	23
B. Desain Penelitian .....	23
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	23
1. Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2. Pelaksanaan sanksi administrasi berupa denda .....	24

3. Pelayanan fiskus .....	24
4. Pengetahuan perpajakan .....	24
5. Kesadaran perpajakan .....	25
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
1. Populasi Penelitian .....	27
2. Sampel Penelitian .....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	29
F. Metode Analisis.....	30
1. Statistik Deskriptif.....	30
2. Uji Kualitas Data .....	31
a. Uji Validitas.....	31
b. Uji Reliabilitas .....	31
3. Uji Asumsi Klasik .....	32
a. Uji Normalitas .....	32
b. Uji Multikolonieritas .....	33
c. Uji Heteroskedastisitas .....	33
4. Uji Hipotesis .....	34
a. Uji f .....	34
b. Uji t .....	34
c. Uji determinasi .....	35
5. Uji analisis regresi linear berganda .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
2. Karakteristik Profil Responden .....	37
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	38
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir .....	38
d. Deskripsi Respdnen Berdasarkan pekerjaan .....	38
B. Hasil Uji Statisik Deskriptif .....	40
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	44
1. Hasil Uji Validitas .....	44
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	48
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
1. Hasil Uji Normalitas.....	49
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
3. Hasil Uji Multikolonieritas.....	54

E. Hasil Uji Hipotesis .....	55
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	56
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	57
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	63
B. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>

