

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan.....	13
D. Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>15</b>
A. Kajian Pustaka .....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
b. Faktor-faktor Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
c. Tujuan Sumber Daya Manusia .....	16
d. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2. Kinerja .....	18
a. Pengertian Kinerja.....	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	18
c. Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
d. Manfaat Penilaian Kinerja.....	20

e.	Dimensi dan Indikator Kinerja .....	20
3.	Kepuasan Kerja .....	21
a.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
b.	Teori-teori Kepuasan Kerja .....	22
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	28
d.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	28
4.	Motivasi Kerja .....	29
a.	Pengertian Motivasi Kerja .....	29
b.	Teori-teori Motivasi Kerja .....	30
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	32
d.	Aspek dan Tujuan Motivasi Kerja .....	34
e.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	35
5.	Budaya Organisasi .....	37
a.	Pengertian Budaya Organisasi .....	37
b.	Fungsi-fungsi Budaya Organisasi .....	37
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	39
d.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	40
6.	Penelitian Terdahulu .....	41
B.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	47
1.	Rerangka Konseptual .....	47
2.	Pengembangan Hipotesis .....	48
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
1.	Waktu Penelitian .....	51
2.	Tempat Penelitian .....	51
B.	Desain Penelitian .....	51
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	52
1.	Definisi Variabel .....	52
a.	Variabel <i>Independent</i> (Bebas) .....	53

b. Variabel <i>Dependent</i> (Terikat) .....	53
2. Operasional Variabel.....	54
D. Skala Pengukuran .....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
1. Populasi Penelitian .....	58
2. Sampel dan Pengambilan Sampel .....	58
F. Metode Pengumpulan Data .....	59
1. Cara Pengumpulan Data.....	59
2. Teknik Pengumpulan Data .....	59
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	59
G. Metode Analisis Data .....	59
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	60
a. <i>Convergent Validity</i> .....	60
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	61
c. <i>Composite Reliability</i> .....	61
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis.....	62
a. Nilai R-Square.....	62
b. Nilai Q-square .....	62
c. Nilai F <sup>2</sup> .....	62
d. Hasil Pengujian Hipotesis .....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	64
B. Analisis Deskriptif.....	65
1. Karakteristik Responden .....	65
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Eselon III .....	66
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....	67
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia saat Ini .....	68

5) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
6) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	70
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja .....	70
2) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi .....	71
3) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	73
4) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	74
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	75
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model .....	75
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	75
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	79
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	82
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) .....	84
a. Hasil Pengujian Nilai R-square .....	84
b. Hasil Pengujian Nilai Q-square .....	85
c. Hasil Pengujian Nilai $F^2$ .....	85
d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	87
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	88
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	89
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....	90
4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	91

5. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran .....	94
1. Saran untuk Perusahaan.....	94
2. Saran untuk peneliti selanjutnya.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>

