

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	9
E. Kontribusi Penelitian .....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Operasi.....	11
2. Persediaan.....	14
3. Pengambilan Keputusan.....	26
4. Diagram Pareto .....	29
5. Teori Economic Order Quantity (EOQ) .....	29
6. Total Biaya Persediaan (Total Inventory Cost).....	41
7. Kajian Penelitian Terdahulu.....	42
B. Rerangka Pemikiran.....	48

BAB III .....	49
METODE PENELITIAN.....	49
A. Waktu dan Tempat penelitian .....	49
B. Desain Penelitian .....	49
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	50
1. Definisi Variabel.....	50
2. Operasionalisasi variabel .....	51
D. Skala Pengukuran Variabel.....	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
1. Populasi penelitian .....	52
2. Sampel Penelitian.....	52
F. Metode Pengumpulan Data.....	53
G. Metode Analisis Data.....	53
1. <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ).....	54
2. ReOrder Point(ROP).....	54
3. Menghitung Total Biaya Persediaan ( <i>Total Inventory cost</i> ) .....	55
4. Analisis frekuensi pembelian.....	56
5. Menghitung Jumlah Persediaan Pengaman ( <i>safety stock</i> ).....	56
BAB IV .....	58
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	58
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
B. Statistik Deskriptif .....	58
1. Pembelian Suku cadang .....	59
2. Permintaan Bahan Baku.....	65
3. Waktu Tunggu (Lead Time) Pengadaan suku cadang .....	66
C. Pembahasan.....	66
1. Biaya Penyimpanan .....	66
2. Biaya Pemesanan .....	68
3. Kebijakan aktual Perusahaan pada tahun 2018.....	70
4. Kebijakan aktual Perusahaan pada tahun 2018 dengan EOQ .....	72

5. Perhitungan Jumlah Pemesanan suku cadang dengan permintaan aktual kebijakan perusahaan dan Metode EOQ tahun 2018.....	77
BAB V .....	93
KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN .....	93
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	94
1. Implikasi Managerial .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	97
Lampiran .....	101



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA