

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	13
c. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	16
2. Beban Kerja	17
a. Pengertian Beban Kerja	17
b. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
c. Dampak Pengaruh Beban Kerja.....	19
d. Dimensi Dan Indikator Beban Kerja.....	19
3. Stres Kerja	20
a. Pengertian Stres Kerja.....	20

b. Jenis Stres Kerja.....	21
c. Gejala Stres Kerja	22
d. Dampak Stres Kerja	23
e. Cara Menghadapi Stres Kerja	24
f. Pengukuran Stres Kerja.....	25
g. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	27
4. <i>Burnout</i>	29
a. Pengertian <i>Burnout</i>	29
b. Faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i>	30
c. Dimensi <i>Burnout</i>	30
5. <i>Turnover Intention</i>	31
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	31
b. Definisi <i>Turnover Intention</i>	32
c. Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	32
d. Dampak <i>Turnover Intention</i>	34
e. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	35
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	42
1. Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap.....	42
<i>Burnout</i> Karyawan.	
2. Hubungan Antara Stres Kerja Terhadap.....	42
<i>Burnout</i> Karyawan.	
3. Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap.....	43
<i>Turnover Intention</i> Karyawan.	
4. Hubungan Antara Stres Kerja Terhadap.....	44
<i>Turnover Intention</i> Karyawan.	
5. Hubungan Antara <i>Burnout</i> Terhadap.....	44
<i>Turnover Intention</i> Karyawan.	

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
--------------------------------------	----

B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1) Definisi Variabel.....	47
a. Beban Kerja.....	48
b. Stres Kerja.....	49
c. <i>Burnout</i>	49
d. <i>Turnover Intention</i>	50
2) Operasionalisasi Variabel	50
D. Skala Pengukuran	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
1. Populasi Penelitian	53
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	53
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	54
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	56
2. Analisis Statistik Inferensial.....	56
3. Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	57
a. Validalitas Konvergen.....	58
b. Validalitas Diskriminan	58
c. <i>Construct Reliability and Validity</i>	59
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59
a. Nilai R-Square.....	59
b. Nilai F-Square	60
c. Nilai Q-Square	61
5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	63
B. Analisis Deskriptif.....	64
1. Karakteristik Responden	64
2. Deskriptif Jawaban Responden	67

C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	72
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	72
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	80
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i>	85
2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Burnout</i>	85
3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
4.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
5.	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan.....	89
B.	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	99

