

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	18
c. Aspek-aspek Kinerja Karyawan.....	18
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Beban Kerja	21
a. Pengertian Beban Kerja	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	24
4. Kompensasi.....	24
a. Pengertian Kompensasi	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	26
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	28
d. Sistem dan Kebijakan Kompensasi	30
5. Stres Kerja	33
a. Pengertian Stres Kerja	33
b. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	34
c. Dampak Stres Kerja	35
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	36
6. Penelitian Terdahulu	37

B.	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	40
1.	Kerangka Pemikiran.....	40
2.	Pengembangan Hipotesis	41
BAB III	METODE PENELITIAN	43
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	43
B.	Desain Penelitian	43
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1.	Definisi Variabel	43
2.	Operasional Variabel	45
D.	Skala Pengukuran Variabel	48
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
1.	Populasi.....	48
2.	Sampel.....	48
F.	Metode Pengumpulan Data	49
G.	Metode Analisis Data	49
1.	Analisis Deskriptif	50
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	50
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	50
b.	Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS.....	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1.	Deskripsi PT. Swadaya Sapta Putra Jakarta Selatan.....	54
2.	Visi dan Misi.....	54
B.	Statistik Deskriptif	56
1.	Deskripsi Responden	56
2.	Deskripsi Variabel	58
C.	Hasil Uji Instrumen dan Analisis Data	64
1.	Uji <i>Outer Model</i>	64
2.	Uji <i>Discriminant Validity</i>	70
3.	Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	73
4.	Pengujian Model Struktur/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	75
5.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	77
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	80
1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	80
2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	81
3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA