

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep & Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Proses Produksi.....	5
2.1.2 Proses Produksi Terus Menerus (Continuous Processes).....	5
2.1.3 Pengertian Kualitas.....	6
2.1.4 Dimensi Kualitas	7
2.1.5 Six Sigma	8

2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Jenis Data & Informasi.....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Metode Pengolahan dan Analisa Data	23
3.5 Langkah-langkah Penelitian	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	27
4.1 Pengumpulan Data	27
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	27
4.1.3 Visi dan Misi.....	30
4.1.4 Produk – Produk Yang Dihasilkan.....	30
4.1.5 Proses Produksi	32
4.1.6 Proses Pengendalian Kualitas Produksi.....	36
4.1.7 Data Reject Bead Forming Departemen Material	37
4.2. Pengolahan Data	38
4.2.1 Tahap <i>Define</i> (Identifikasi Masalah).....	38
4.2.2 Tahap <i>Measure</i> (Pengukuran).....	41
4.2.3 Tahap <i>Analyze</i> (Penganalisaan).....	45
4.2.4 Tahap <i>Improve</i> (Peningkatan).....	46
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	47

5.2 Tahap <i>Analyze</i>	47
5.3.1.1 Penentuan nilai <i>severity</i> (S)	55
5.3.1.2 Penentuan nilai <i>occurance</i> (O).....	56
5.3.1.3 Penentuan nilai <i>detection</i> (d)	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	61
6.1 Kesimpulan.....	61
6.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA