

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena berkat, rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Analisa Penurunan Reject “Produk Bead Forming” Di Departemen Material PT. GTD Menggunakan Metode DMAIC (DEFINE, MEASURE, ANALYZE, IMPROVE, CONTROL)”** dengan sebaik mungkin. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan pendidikan Stata Satu (S1) di Universitas Mercu Buana.

Atas terselesaikannya tugas akhir ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Ibu Puspita Dewi Widayat, ST, MT selaku pembimbing skripsi yang dengan kesabaran dan kebaikannya telah membimbing penulis selama penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Sabar dan Ibu Zumaini selaku kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dan Staf Teknik yang telah membantu penulis.
5. Seluruh teman-teman Kelas Regular 2 Teknik Industri Universitas Mercu Buana atas semangat bersama, kekompakan dan dukungannya selama ini.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis mempertimbangkan saran dan ide dari pembaca dalam menyempurnakan Tugas Akhir ini, yang diharapkan untuk mendapatkan ilmu baru dalam penyempurnaan apa yang penulis buat. Demikian tugas akhir ini dibuat

dengan harapan apa yang telah dikemukakan penulis pada tulisan ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 29 Januari 2019

**Andika Dian Saputra**

